



SC VILA NORBE BUSTENI SRL,  
STR. MARASESTI, NR. 5, BUSTENI, JUD. PRAHOVA

TEL: 0739665440 / 0723191788

EMAIL: [contact@vilanorbe.ro](mailto:contact@vilanorbe.ro),

WW.VILANORBE.RO

## REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ

Suntem bucuroși să vă avem ca oaspeți și vă urăm bun venit!

Vă rugăm să acordați câteva momente pentru a parcurge regulamentul de ordine interioară prezentat mai jos, care are rolul de a stabili premisele funcționării pensiunii în condiții civilizate, conform normelor legale.

Acest regulament se aplică tuturor turiștilor, care îl accepta prin însuși faptul cazării lor în pensiune și trebuie să se conformeze fără limite sau rezerve.

Nerespectarea acestora de către turiști obligă Administrația la luarea măsurilor de neacceptare sau excludere a acestora din locație.

Vă rugăm să respectați următoarele reguli:

### **CONDITII GENERALE**

- Turist este orice persoană cazată sau care beneficiază de orice serviciu al unității noastre de cazare.
- Cazarea în pensiune se face la recepție, prin completarea fișei de anunțare a sosirii și plecării pe baza actului de identitate valid. Din momentul preluării cheii de la recepție, turistul răspunde pentru camera rezervată.
- Prin completarea și semnarea fișei de anunțare a sosirii și plecării, oaspeții unității de cazare confirmă faptul că au citit și au acceptat acest regulament, inclusiv acordul pentru Confidențialitate și Protecția datelor cu caracter personal (GDPR), conform Anexa 1.
- Pentru a vă asigura cele mai bune condiții de cazare și confort, vă rugăm să tratați cu grijă dotările și ambianța spațiilor pensiunii;
- Pentru plata serviciilor la VILA NORBE BUSTENI sunt acceptate cărțile de credit (Visa, Mastercard, Maestro), plata numerar (RON), prin transfer bancar sau tichete/carduri de vacanță.
- În acest ultim caz, vă rugăm să țineți cont că este obligatoriu ca titularul tichetelor/cardurilor de vacanță să fie persoana care beneficiază de serviciile de cazare și masa, iar facturarea se va face doar pe numele acestei persoane.
- Vila Norbe Busteni nu percepe taxa pentru Internet și nu își asumă răspunderea pentru eventualele defecțiuni sau lipse sporadice a semnalului cauzate de furnizorul de internet sau a suprautilizării acestuia de către turiști.
- Pensiunea dispune de parcare proprie în interiorul unității, în limita locurilor disponibile și este gratuită. Nu se fac rezerve pentru locul de parcare.
- Turiștii sunt informați în momentul cazării în legătură cu Regulamentul de Ordine Interioară și Anexa 1 - Confidențialitate și Protecția datelor cu caracter personal (GDPR), care sunt afișate la recepție, în living și în fiecare camera/apartament. De asemenea sunt disponibile pe site-ul nostru vilanorbe.ro
- Vă rugăm să respectați prevederile Legii nr. 61/1991, privind normele de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice. Constituie contravenții tulburarea, fără drept, a liniștii locatarilor prin



SC VILA NORBE BUSTENI SRL,  
STR. MARASESTI, NR. 5, BUSTENI, JUD. PRAHOVA

TEL: 0739665440 / 0723191788

EMAIL: [contact@vilanorbe.ro](mailto:contact@vilanorbe.ro),

WW.VILANORBE.RO

producerea de zgomote cu orice aparat sau obiect ori prin strigăte sau larmă, tulburarea liniștii locatarilor între orele 22:00-8:00 și 13:00-14:00 de către orice persoană prin producerea de zgomote, larmă sau prin folosirea oricărui aparat, obiect ori instrument muzical la intensitate mare în apartament, organizarea de petreceri cu caracter privat și utilizarea de aparatură muzicală la intensitate de natură a tulbura liniștea locuitorilor. Nerespectând legea, puteți fi sancționați cu amendă contravențională aplicată de către organele de Poliție între 500 – 1500 lei

### Tarife

- Tarifele VILA NORBE BUSTENI \*\*\* difera în funcție de tipul de camera pentru care optati, disponibilitate și perioada de rezervare.
- Accesul la spațiul SPA (Sauna, Jacuzzi interior/exterior) este contra cost per camera la tariful de 50 RON / ora.
- Lemne de foc pentru seminee (Living / Apartamente) și gratar (în limita unui cos) gratuit, **oferite** zilnic de personalul VILA NORBE.
- Orice solicitare extra pentru lemne de foc este contra cost la tariful de 50 RON per cos.

### Politica de rezervare

Rezervarea se face prin intermediul următoarelor mijloace:

1. SITE WEB: [www.vilanorbe.ro](http://www.vilanorbe.ro)
2. E-MAIL: [contact@vilanorbe.ro](mailto:contact@vilanorbe.ro)
3. TELEFON MOBIL: 0739665440 / 0723191788 / 0722697844

- Pentru efectuarea rezervărilor, clienții vor achita un avans de minim 25% din valoarea totală a serviciilor turistice solicitate. Plata se face în baza facturii de avans emisă de SC VILA NORBE BUSTENI SRL și transmisă prin fax e-mail sau whatsapp după confirmarea disponibilității spațiilor de cazare solicitate.
- Turistul este responsabil pentru verificarea informațiilor trecute în factura pentru a nu apărea neconcordanțe legate de serviciile solicitate.
- Rezervarea se consideră finalizată numai după plata avansului pentru serviciile de cazare solicitate.
- În cazul persoanelor care nu au rezervare în prealabil, SC VILA NORBE BUSTENI SRL nu garantează disponibilitatea camerelor dorite la momentul cazării.
- Având în vedere că nu avem serviciu de recepție, pentru a vă asigura un check in rapid, vă rugăm să ne furnizați informații privind ora sosirii prin telefon, mesaj, whatsapp, email cu cel puțin 1 oră înainte de sosire



SC VILA NORBE BUSTENI SRL,  
STR. MARASESTI, NR. 5, BUSTENI, JUD. PRAHOVA

TEL: 0739665440 / 0723191788

EMAIL: [contact@vilanorbe.ro](mailto:contact@vilanorbe.ro),

WWW.VILANORBE.RO

### **Politica de anulare**

- Orice anulare PARTIALA sau TOTALA a serviciilor comandate de beneficiar trebuie facuta in scris.
- Anularea rezervarii de catre turist se poate face la adresa de email [contact@vilanorbe.ro](mailto:contact@vilanorbe.ro) sau utilizand whatsapp la numerele de telefon: 0739665440 / 0723191788
- Daca rezervarea este anulata cu minim 7 zile înainte de data sosirii, nu va fi perceput nici un comision.
- Daca rezervarea este anulata cu mai putin de 7 zile inainte de data sosirii, va fi retinut tariful achitat pentru avans, conform ORDINULUI nr. 516 din 12 aprilie 2005 , Ministerul Transporturilor, Constructiilor si TURISMULUI, publicat in Monitorul Oficial nr. 334 din 20 Aprilie 2005.
- În cazul plecării anticipate vă rugăm să ne anunțați telefonic, prin mesaj, whatsapp sau email.

### **Politica de check-in si check-out**

- Cazarea se face intre orele 14:00 – 17:00, iar predarea camerelor se face cel mai tarziu la orele 11:00 dupa ce s-a realizat verificarea camerei de catre personalul VILA NORBE.
- In cazul in care ajungeti la locatie mai devreme de orele 14:00 si avem camere disponibile, se poate efectua cazare early check-in.
- In cazul in care ajungeti la locatie dupa orele 17:00, cazarea se face self-check-in, dar nu mai tarziu de orele 23:00. Se va contacta personalul nostru la numarul de telefon 0739665440 pentru a primi informatiile necesare pentru check-in.
- In cazul in care doriti sa eliberati camera mai tarziu de orele 11:00, dar fara sa depasiti orele 14:00 sunteti obligati sa ne anuntati cu minim 24 ore inainte iar daca disponibilitatea camerelor permite acest lucru nu se va achita nicio taxa suplimentara.
- In cazul in care doriti sa eliberati camera mai tarziu de orele 14:00, dar fara sa depasiti orele 19:00 sunteti obligat sa ne anuntati cu minim 24 ore inainte iar daca disponibilitatea camerelor permite acest lucru se va achita la receptie o taxa suplimentara "late checkout" reprezentand jumatate din tariful de cazare al unei camere.

### **Reguli de ordine interioara VILA NORBE**

*Este interzis :*

- Fumatul în incinta locatiei, conform legislatiei aplicabile in vigoare (legea 349/2002 modificata si completata prin legea 15/2016). Locurile în care se poate fuma sunt pe balcoanele, terasa și foisorul pensiunii, care sunt dotate cu scrumiere; Unitatea este prevazuta cu sisteme, instalații, aparate și dispozitive de semnalizare, alarmare, avertizare și alertare, destinate detectării și semnalizării in cazul in care se fumeaza in orice incapere.



SC VILA NORBE BUSTENI SRL,  
STR. MARASESTI, NR. 5, BUSTENI, JUD. PRAHOVA

TEL: 0739665440 / 0723191788

EMAIL: [contact@vilanorbe.ro](mailto:contact@vilanorbe.ro),

WW.VILANORBE.RO

- Prepararea alimentelor și consumul acestora în camere;
- Sonorizarea la volum ridicat atât în interior cât și în exterior sau la ore care deranjează pe ceilalți turiști cazați sau pe vecini;
- Deranjarea celorlalți turiști;
- Utilizarea camerelor rezervate de alți turiști;
- Plecarea din incinta pensiunii cu obiecte din dotarea pensiunii;
- Accesul în alte camere sau în spațiile destinate personalului pensiunii;
- Accesul în pensiune a persoanelor care nu sunt cazate, dacă acestea nu au fost anunțate la recepție;
- Accesul în pensiune cu consumatori electrici mari, reșouri, radiatoare, fierbătoare;
- Accesul în pensiune cu animale de companie;
- Aruncarea mucerilor de țigări în alt loc decât scrumiere;
- Să efectueze modificări în amenajarea apartamentelor, inclusiv să mute piesele de mobilier;
- Deteriorarea obiectelor din dotarea pensiunii/ restaurantului/terasei/foișorului/sălii de tenis. În caz contrar, responsabilii datorează societății comerciale contravaloarea obiectelor deteriorate;
- Introducerea în pensiune a armamentului, armelor albe sau substanțelor interzise prin lege; Conform legislației române, consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope sunt interzise și se pedepsesc conform legii în vigoare.

#### *Este obligatoriu pentru turiști:*

- Să nu deterioreze obiectele din dotarea pensiunii/ spatiul SPA/foișor. În caz contrar, responsabilii datorează societății comerciale contravaloarea obiectelor deteriorate;
- Să nu-și lase copii nesupravegheați;
- Să nu arunce șervetele umede sau alte obiecte în WC sau în lavoar, care ar putea conduce la avarierea stației microbiologice;
- Să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din dotare;
- Să folosească prosoapele exclusiv pentru uz corporal;
- Să respecte orele de odihna din pensiune: 22:00 – 08:00

#### *Alte mențiuni:*

- Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau nerespectării prezentului regulament, nu este responsabilitatea noastră
- Orice accident produs ca urmare a nesupravegheții copiilor, nu este responsabilitatea noastră;
- Gunoiul și resturile menajere se vor depozita în saci menajeri (care se pot procura de la recepție) sau în coșurile de gunoi amplasate pe raza pensiunii;
- În cazul nerespectării uneia sau mai multor restricții din acest regulament, ne rezervăm dreptul de a acționa conform legii pentru încălcarea proprietății private sau a regulilor interne ale acesteia.
- Întreaga incinta este supravegheată video în permanență pentru monitorizarea accesului în locație.



SC VILA NORBE BUSTENI SRL,  
STR. MARASESTI, NR. 5, BUSTENI, JUD. PRAHOVA

TEL: 0739665440 / 0723191788

EMAIL: [contact@vilanorbe.ro](mailto:contact@vilanorbe.ro),

WW.VILANORBE.RO

- **Orice abatere de la prezentul regulament poate duce la acționarea butonului de panică. În acest caz, firma de pază și protecție va interveni și va lua măsurile de cuviință. Intervenția este contra – cost, iar cel care a provocat-o va trebui să suporte integral costurile financiare.**
- **Fiecare spatiu de cazare este prevazut cu seifuri pentru depozitarea obiectelor de valoare.**
- **Nu ne asumăm responsabilitatea pentru pierderea sau dispariția lucrurilor personale lăsate nesupravegheate.**
- **Clientul trebuie să se conformeze uzanțelor hoteliere. Acesta va trebui să respecte atât liniștea în spatiul de cazare / SPA, cât și normele de conviețuire socială și cele morale.**
- **Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea și accesul în unitate clienților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii VILA NORBE sau deranjează alți clienți.**
- **Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării acestor termeni și condiții, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă.**
- **În cazul în care nu este posibil, aceasta va intra sub jurisdicția instanțelor judecătorești.**

***Protecția mediului:***

- **Nu uitați că apa este una dintre principalele resurse naturale și nu toți oamenii beneficiază la discreție de aceasta. Apreciați acest beneficiu și economisiți-o. Nu așteptați până în momentul în care veți fi privat de ea.**

**Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur cat mai plăcut la VILA NORBE BUSTENI!**